

## Inhoud

Artikel 1. Toepasselijkheid _____	2
Artikel 2. Algemeen _____	2
Artikel 3 Online Diensten _____	2
Artikel 4 Consultancy Diensten _____	6
Artikel 5. Prijs, facturering en betaling _____	7
Artikel 6. Vertrouwelijke informatie _____	8
Artikel 7. Beschikbaarheid _____	8
Artikel 8. Onderhoud en garantie _____	8
Artikel 9. Aansprakelijkheid _____	8
Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendom _____	10
Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever _____	10
Artikel 12. Ontbinding _____	10
Artikel 13. Overige bepalingen _____	11
Artikel 14. Geschillen _____	12

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden ExportData B.V. zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van ExportData B.V., gevestigd aan de Beethovenlaan 126 te Doorwerth, hierna te noemen Leverancier. In alle voorwaarden van Leverancier wordt onder Opdrachtgever verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Leverancier de opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of (Online) Diensten, of die met Leverancier een overeenkomst heeft gesloten.

## Artikel 2. Algemeen

- a. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier treedt in werking wanneer Leverancier de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk of per elektronische post heeft bevestigd aan Opdrachtgever, dan wel wanneer Leverancier één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen, dan wel wanneer de opdrachtgever in de Online Portal van de aanvullende Online Dienst gebruik heeft gemaakt.
- b. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever maken nimmer deel uit van de overeenkomst met Leverancier.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit opdrachten aan of overeenkomsten met Leverancier en/of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden over te dragen aan derden.
- d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden Leverancier en Opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Online Diensten

### A. Gebruiksrecht

- a. Leverancier verleent Opdrachtgever hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de via de Online Portal, de Online Dienst of Online Diensten te gebruiken uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Online Dienst behorende documentatie te gebruiken.
- b. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit gebruiksrecht eindigt onder alle omstandigheden met ingang van de datum waarop de overeenkomst eindigt.
- c. Opdrachtgever zal de Online Dienst(en) en de Online Portal (definitie: de website waarmee de Online Dienst(en) toegankelijk wordt gemaakt voor Opdrachtgever), zijnde de website van Leverancier of diens hostingpartner, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging of overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Onder gebruikers worden enkel verstaan aangewezen medewerkers van Opdrachtgever.
- d. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Online Portal en of de Online Dienst(en), waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever en haar aangewezen medewerkers.

- e. Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Online Portal en of Online Dienst(en). Leverancier zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Online Dienst, een en ander naar het uitsluitend oordeel van Leverancier. Deze communicatie zal uitsluitend verlopen via de Online Portal.

#### B. Looptijd en duur Online Dienst

- a. De Online Portal en Online Dienst(en) overeenkomst gaat in conform het bepaalde in deze Algemene voorwaarden en heeft een looptijd van twaalf maanden. De overeenkomst wordt daarna telkens van rechtswege met een periode van twaalf maanden verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk twee maanden voor afloop van de lopende periode van twaalf maanden de andere partij schriftelijk heeft medegedeeld de overeenkomst niet te willen verlengen. Opzegging van de overeenkomst door één der partijen dient aangetekend en met bericht van ontvangst te geschieden.
- b. De Online Portal kan bestaan uit Online Dienst(en) van verschillende toeleveranciers, per toeleverancier kan een andere licentie periode van toepassing zijn onder de voorwaarden zoals vermeld in Artikel 3.B.a.
- c. Bij beëindiging van de Online Dienst overeenkomst heeft de Leverancier het recht de toegang tot de Online Dienst te blokkeren. Leverancier zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren, ook niet wanneer deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen.
- d. Bij beëindiging van de laatste Online Dienst overeenkomst heeft de Leverancier het recht de toegang tot de Online Portal te blokkeren. Leverancier zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren, ook niet wanneer deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen.

#### C. Vergoedingen

- a. Opdrachtgever kan uit hoofde van de Online Portal overeenkomst aan Leverancier meerdere vergoedingen verschuldigd zijn. Deze kunnen bestaan uit eenmalige vergoedingen voor onder andere het opstarten van de Online Dienst(en), periodieke (licentie) vergoedingen voor onder andere het onderhoud van de Online Dienst(en) en vergoedingen per vastgestelde eenheden, aantallen of transacties. De afspraken rondom deze vergoedingen worden opgenomen in de Online Dienst overeenkomst.
- b. De voor de Online Portal en de Online Dienst(en) verschuldigde vergoedingen kunnen jaarlijks door Leverancier worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van Leverancier en zonder dat Opdrachtgever de overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen.
- c. In het geval Leverancier de verschuldigde vergoeding voor de door Opdrachtgever met Leverancier afgesloten overeenkomst voor een volgend jaar wil verhogen met een bedrag groter dan de verhoging zoals bedoeld in lid c.2. van dit artikel, dient Leverancier deze prijsverhoging uiterlijk drie maanden voor afloop van het lopende kalender jaar schriftelijk aan Opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien Leverancier hieraan niet heeft voldaan, kan de verschuldigde vergoeding voor de overeenkomst voor het volgende jaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid c.2. van dit artikel.

- d. Onverminderd het bepaalde in lid c.2. e, c,3. heeft Leverancier het recht, wanneer zij wordt geconfronteerd met van overheidswege of vanuit toeleveranciers opgelegde toeslagen, heffingen, etc. die betrekking hebben op de door Leverancier te leveren producten en/of diensten van welke aard dan ook, deze direct door te berekenen aan Opdrachtgever.

#### D. Verplichtingen Opdrachtgever c.q. gebruikers

- a. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Online Portal en of Online Dienst(en) te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Online Portal overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Online Portal bij Leverancier heeft geplaatst.
- c. Leverancier stelt per Opdrachtgever op basis van fair use policy een bepaalde vrije opslagruimte aan Opdrachtgever ter beschikking. Bij overschrijding van de gestelde limiet, is Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de meest recente prijslijst van Leverancier. Leverancier is gerechtigd, zonder toestemming vooraf van Opdrachtgever de bepaalde vrije opslagruimte op enig moment te verkleinen of te verruimen.
- d. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor en is zelf verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van zijn systemen en software voor het gebruik van de Online Portal en Online Dienst(en).

#### E. Toegang

- a. Om toegang te verkrijgen dient Opdrachtgever te beschikken over authenticatiegegevens. Leverancier verschaft Opdrachtgever toegang tot de Online Portal en Online Dienst(en) op basis van de authenticatiegegevens.
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorgvuldig om te gaan met de authenticatiegegevens. De authenticatiegegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Opdrachtgever.
- c. In geval van verlies en/of diefstal van de authenticatiegegevens dient Opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te doen bij Leverancier. Na melding zal Leverancier de toegang onverwijld (doen) blokkeren tot de Online Portal en Online Dienst(en).
- d. Bij beëindiging van de Online Portal en of Online Dienst(en) overeenkomst zal Leverancier de toegang op basis van de authenticatiegegevens van Opdrachtgever definitief blokkeren.
- e. Indien Leverancier constateert of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de Online Portal en of Online Dienst(en) of indien Leverancier van een zodanig gebruik schriftelijk of mondeling op de hoogte wordt gesteld, is Leverancier gerechtigd de toegang tot de Online Portal en Online Dienst(en) onmiddellijk te blokkeren, zonder dat Leverancier ter zake jegens Opdrachtgever schadeplichtig is. Leverancier brengt Opdrachtgever van een dergelijke blokkering op de hoogte.

#### F. Technische beveiliging

- a. Leverancier verleent aan Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de Online Portal en of Online Dienst(en) toegang tot een internetserver door middel van een beveiligde verbinding. Leverancier heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen/maatregelen tijdens de contractduur te wijzigen. De Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging uiterlijk tien werkdagen voordat hieraan voldaan moet worden, schriftelijk geïnformeerd, tenzij een kortere termijn nodig is in verband met (mogelijke) beveiligingsincidenten.

- b. Leverancier draagt waar redelijkerwijs mogelijk zorg voor een adequate beveiliging van de Online Portal en Online Dienst(en) en de door haar gebruikte server(s), waarbij haar inspanning is gebaseerd op wat redelijk is tegen de achtergrond van de stand der techniek, de gevoeligheid van de in de Online Portal en of Online Dienst(en) opgeslagen gegevens, de hoogte van de voor de ter beschikking stelling ontvangen vergoeding en zonder dat door de inspanningen van Leverancier de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van diens eigen systemen, gegevens en andere al dan niet privacy gevoelige informatie.
- c. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om de gegevens, die hen in het kader van deze voorwaarden over en weer dan wel via derden worden verstrekt, adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de andere partij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de gegevens zijn verstrekt.
- d. Leverancier of een door Leverancier ingeschakelde derde verzorgt in het kader van deze voorwaarden het beheer van de Online Portal en of Online Dienst(en). Onder beheer wordt onder meer verstaan het zoveel mogelijk operationeel houden van de Online Portal en Online Dienst(en) gedurende de gebruikelijke werktijden, het regelmatig maken van een back-up, het installeren van updates en het monitoren van de performance en beveiliging.
- e. Indien gegevens van Opdrachtgever verloren gaan of beschadigd worden ten gevolge van het eigen onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de Online Portal en of Online Dienst(en) door of vanwege Opdrachtgever, dan is Leverancier nimmer gehouden tot herstel van hierdoor verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van hierdoor veroorzaakte schade, onverminderd hetgeen overigens is bepaald ten aanzien van de uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier. Wel zal Leverancier, indien mogelijk, zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up van de Online Portal en of Online Dienst(en). De kosten voor deze recovery worden tegen de dan geldende tarieven van Leverancier bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- f. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten en/of schade veroorzaakt door de migratie van gegevens naar de Online Portal en of Online Dienst(en), dan wel door fouten in de invoer of door te late invoer door Opdrachtgever.

#### G. Conditie toeleverancier

- a. Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar Leverancier geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van Online Dienst(en), (internet) verbindingen en datacentra. Leverancier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de medewerking, diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Leverancier zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of te beperken.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door betreffende toeleverancier beschikbaar gestelde diensten en middelen.
- c. Onverminderd het bepaalde in lid g.1, en lid g.2 van dit artikel kan Leverancier zich jegens Opdrachtgever beroepen op de leveringscondities van de toeleverancier waarop deze zich jegens de Leverancier kan beroepen.

#### H. Bescherming persoonsgegevens

- a. Opdrachtgever garandeert dat hij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen.
- b. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de Online Portal en of Online Dienst(en) door gebruikers of andere personen wier handelingen aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.
- c. Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Leverancier.
- d. Leverancier stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier of diens hostingpartner hiertoe bij of krachtens de wet verplicht is.

#### I. Eigendom van gegevens

- a. De gegevens die Opdrachtgever middels de Online Portal en of Online Dienst(en) heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Leverancier of van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.
- b. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens. Voor nakoming van wettelijke bewaarplichten c.q. bewaartermijnen van de gegevens van Opdrachtgever blijft Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk. Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

#### J. Uitsluiting

- a. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Online Portal en of Online Dienst(en) overeenkomst is opgenomen, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enigerlei garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Online Portal en of Online Dienst(en) en wijst Leverancier hierbij alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden af, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet.

## Artikel 4 Consultancy Diensten

#### A. Definitie

- a. Onder het verlenen van diensten op het gebied van automatisering wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Leverancier uit anderen hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht. Deze werkzaamheden bestaan onder meer uit maar zijn niet beperkt tot adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversiebegeleiding, ontwikkeling van formulieren, beschrijving van werkprocessen en detachering met betrekking tot automatisering. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.

## B. Opdracht of overeenkomst

- a. In de opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt vermeld welke werkzaamheden door Leverancier voor Opdrachtgever worden uitgevoerd. In overleg met Opdrachtgever bepaalt Leverancier nader wat partijen over en weer van elkaar verwachten ten aanzien van de dienstverlening door Leverancier en wat de verantwoordelijkheden van de partijen daarbij zijn.
- b. Leverancier verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Leverancier mag worden verwacht. Opdrachtgever en Leverancier zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging of overeenkomst. Partijen onderhouden intensief contact met elkaar omtrent de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.
- c. De opdracht of overeenkomst is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Leverancier is verstrekt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening.

## Artikel 5. Prijs, facturering en betaling

- a. Het door de Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde bedrag wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- b. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in Euro's, tenzij anders vermeld. Alle actuele prijzen en tarieven staan vermeld op de website van ExportData.nl, tenzij anders vermeld.
- c. Facturering door Leverancier aan Opdrachtgever geschiedt bij aflevering, dan wel bij deellevering, door Leverancier tenzij anders is overeengekomen.
- d. Leverancier hanteert voor de Online Portal en of de Online Dienst(en) en dienstverlening op abonnementsbasis een geldigheid voor vooruitbetaalde vergoedingen van twaalf maanden vanaf het moment van aanschaf. Vooruitbetaalde en niet gebruikte vergoedingen zijn nimmer inwisselbaar of overdraagbaar aan Leverancier of aan andere Opdrachtgevers.
- e. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- f. ExportData ondersteunt geen afhandeling van facturen in administratieve programma's zoals Ariba en Coupa etc. en verzoeken hiervoor kunnen wij niet in behandeling nemen.
- g. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij voor elke maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de Opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten kunnen worden gesteld op 15 % van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van Leverancier om -al dan niet gebruik makend van de hem daartoe door de wet verschafte mogelijkheden- volledige vergoeding van kosten, schade en/of boetes te vorderen van Opdrachtgever.

## Artikel 6. Vertrouwelijke informatie

- a. Partijen verbinden zich jegens elkaar geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van de andere partij, waaromtrent zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.

## Artikel 7. Beschikbaarheid

- a. Toegankelijkheid van de Online Portal en de Online Dienst(en) gedurende 7 dagen per week, 365 dagen per jaar, met uitzondering van perioden waarin naar oordeel van de leverancier noodzakelijk onderhoud wordt verricht.
- b. Periode wanneer Online Dienst(en) door toeleverancier(s) wordt behandeld is tijdens openingstijden van de desbetreffende toeleverancier.
- c. Technische ondersteuning door leverancier wordt verleend via e-mail, chat en telefoon op maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, Nederlandse Nationale feestdagen uitgesloten.
- d. De beschikbaarheid van de Online Portal en de online Dienst(en) worden gedurende kantoor tijden 09:00uur tot 17:00 uur gegarandeerd voor 98% per kwartaal.

## Artikel 8. Onderhoud en garantie

- a. Leverancier controleert en onderhoudt de door haar gebruikte apparatuur en systemen en spant zich er voor in dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig is dat normaal gebruik niet leidt tot storingen. Leverancier kan (onderdelen van) de Online Portal en of de Online Dienst(en) te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen en/of het plegen van onderhoud.
- b. Leverancier verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch zal zich waar redelijkerwijs mogelijk maximaal inspinnen teneinde eventuele storingen en/of gebreken waar mogelijk onverwijld op te lossen.
- c. Leverancier spant zich er voor in dat er dagelijks een back-up wordt gemaakt van de gegevens die Opdrachtgever middels de Online Portal en of Online Dienst(en) heeft ingevoerd, maar draagt geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Voor de back-up geldt een bewaarhistorie van maximaal drie maanden volgens een back-up – schema.
- d. Leverancier spant zich er voor in dat de gegevens die Opdrachtgever middels de Online Portal en of Online Dienst(en) heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
- e. Behoudens voor verlening van ondersteuning of het herstel van fouten vermijdt Leverancier zoveel mogelijk het inzien van de gegevens die Opdrachtgever middels de Online Portal en of Online Dienst(en) bij Leverancier of diens hostingpartner heeft geplaatst.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- a. Leverancier aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- b. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade



of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Leverancier is in geen geval aansprakelijk indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen aan de door Leverancier geleverde producten en/of (Online) diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten en (Online) diensten niet zijn geleverd.

- c. De door Leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde producten of (Online) diensten, welke Leverancier op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien sprake is van een overeenkomst die telkens van rechtswege met een jaar (twaalf maanden) wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar (twaalf maanden) voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Leverancier in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van Leverancier. De in dit lid c. bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Opdrachtgever bedongen en door Leverancier verleende crediteringen.
- d. In geval van opzet of grove schuld van Leverancier, zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het verzekerde bedrag per schade toebrenkende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. Aansprakelijkheid van Leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid d. van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan het verzekerde bedrag. Indien sprake is van een overeenkomst die telkens van rechtswege met een jaar wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar (twaalf maanden) voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn.
- f. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melding heeft gedaan aan Leverancier.
- g. Met inachtneming van het in lid a. tot en met f. van dit artikel bepaalde wordt, voor zover rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door Leverancier iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitbetaald. In alle gevallen, waarin op grond van dit artikel rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, heeft

Opdrachtgever slechts aanspraak op vergoeding van schade indien en voor zover de verzekering van Leverancier in het betreffende geval aanspraak op uitkering geeft.

- h. Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt vanwege een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst of opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- i. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade en eventuele aanspraken van derden die kunnen voortvloeien uit elk ander gebruik van de Online Portal en of Online Dienst(en) van Leverancier, dan het gebruik zoals dat is toegestaan.
- j. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de opdracht of overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Leverancier, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de software en/of andere genoemde materialen niet verveelvoudigen of kopiëren. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om voor eigen gebruik en back-updoeleinden kopieën van de software of andere materialen te maken. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op afgifte van de broncode van de software, noch voor standaardsoftware, noch voor software die door Leverancier is aangepast aan de wensen van Opdrachtgever of software die anderszins is aangepast, anders dan op grond van de bepalingen van een tussen partijen te sluiten escrow-overeenkomst.

## Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Leverancier voor het uitvoeren van de opdracht de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en voldoende ondersteuning door medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever verschaft Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie en zal hiertoe alle medewerking verlenen.
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de software, de hardware en de door Leverancier te verlenen diensten in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- c. Indien voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## Artikel 12. Ontbinding

- a. Partijen hebben het recht de opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende

partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

- b. Leverancier kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien Opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Leverancier is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
- c. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan Opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- d. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij.

### Artikel 13. Overige bepalingen

- a. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden ExportData B.V. of de andere voorwaarden van Leverancier zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Op opdrachten en/of overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- c. Gebruik van de door Leverancier geleverde producten en of (Online) Diensten geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of per elektronische post plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk of per elektronische post zijn bevestigd.
- d. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Leverancier ter zake de uitvoering van de opdracht of overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de directe invloed van Leverancier liggende of elke voor hem redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot de levering van de producten en of (Online) Diensten tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken en/of diensten worden ontvangen.
- e. Leverancier is gerechtigd alle rechten en plichten, voortvloeiend uit de opdracht of overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen. Opdrachtgever heeft in geval van overdracht van rechten en plichten door Leverancier aan derden het recht de overeenkomst direct te beëindigen. Leverancier zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren, ook niet wanneer deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen.

## Artikel 14. Geschillen

- a. In het geval van interpretatieverschillen tussen de Engelse en Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden, heeft de oorspronkelijke Nederlandse versie voorrang.
- b. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en van de opdrachten/overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Leverancier, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt door de bevoegde rechter te Arnhem beslecht.



ExportData B.V.

Beethovenlaan 126

6865EE, Doorwerth

KvK Arnhem 09139262

0317-428 713

[info@exportdata.nl](mailto:info@exportdata.nl)

NL 812728166 B02

## Contents

Article 1. Applicability _____	2
Article 2. General _____	2
Article 3 Online Services _____	2
Article 4 Consultancy Services _____	6
Article 5. Price, invoicing and payment _____	6
Article 6. Confidential Information _____	7
Article 7. Availability _____	7
Article 8. Maintenance and warranty _____	7
Article 9. Liability _____	8
Article 10. Intellectual and industrial property _____	9
Article 11. Obligations of the Client _____	9
Article 12. Dissolution _____	9
Article 13. Other provisions _____	10
Article 14. Disputes _____	10

## Article 1. Applicability

- a. These ExportData B.V. General Terms and Conditions apply to all quotations, order confirmations and agreements from ExportData B.V., located at Beethovenlaan 126 in Doorwerth, hereinafter referred to as Supplier. In all terms and conditions of the Supplier, the Client is defined as the natural person or legal entity that has instructed the Supplier to deliver products and/or (Online) Services, or who has entered into an agreement with the Supplier.

## Article 2. General

- a. All offers and prices are without obligation, unless explicitly stated otherwise in the quotation. The agreement between the Client and the Supplier comes into effect when the Supplier has confirmed the order given by the Client to the Supplier in writing or by electronic mail, or when the Supplier has received one copy of the agreement signed by both parties, or when the client has used the additional Online Service in the Online Portal.
- b. Any purchasing or other conditions of the Client are never part of the agreement with the Supplier.
- c. The Client is not permitted to transfer rights or obligations arising from orders to or agreements with the Supplier and/or the applicable conditions to third parties.
- d. If any provision of these general terms and conditions is void or annulled, the other provisions in these general terms and conditions will remain in full force and the Supplier and the Client will enter into consultation in order to agree on new provisions to replace the void or annulled provisions, whereby as much as possible purpose and scope of the void or annulled provision are taken into account.

## Article 3 Online Services

### A. Right of Use

- a. The Supplier hereby grants the Client the non-exclusive and non-transferable right to use the Online Portal, the Online Service or Online Services exclusively for the benefit of the Client's business operations. The right of use also includes the right to use the documentation associated with the Online Service.
- b. The right of use commences at the time the agreement is concluded. This right of use ends under all circumstances with effect from the date on which the agreement ends.
- c. The Client will only use the Online Service(s) and the Online Portal (definition: the website through which the Online Service (s) is made accessible to the Client), being the website of the Supplier or its hosting partner, to which users gain access through login details. use in accordance with the provisions of the order confirmation or agreement and these General Terms and Conditions. Users only mean designated employees of the Client.
- d. The Client is not permitted to use the Online Portal and/or the Online Service(s), to which users gain access through login details, for the benefit of any other person or legal entity than the Client and its designated employees.
- e. The Supplier is entitled to make innovations to the Online Portal and/or Online Service(s) at its own discretion. The Supplier will inform the Client in a timely manner of the processing of updates and/or upgrades insofar as these are important for the use of the Online Service, all at the sole discretion of the Supplier. This communication will only take place via the online portal.

## B. Duration and duration of the Online Service

- a. The Online Portal and Online Service(s) agreement commences in accordance with the provisions of these General Terms and Conditions and has a term of twelve months. The agreement will then be automatically extended for a period of twelve months, unless one of the parties has informed the other party in writing no later than two months before the end of the current twelve-month period that it does not wish to extend the agreement. Termination of the agreement by one of the parties must be done by registered mail and with acknowledgment of receipt.
- b. The Online Portal may consist of Online Service(s) from different suppliers, a different license period may apply per supplier under the conditions stated in Article 3.b.a
- c. Upon termination of the Online Service Agreement, the Supplier has the right to block access to the Online Service. Upon termination of the agreement, for whatever reason, the Supplier will not refund any payments to the Client, even if they relate to amounts paid in advance.
- d. Upon termination of the last Online Service Agreement, the Supplier has the right to block access to the Online Portal. Upon termination of the agreement, for whatever reason, the Supplier will not refund any payments to the Client, even if they relate to amounts paid in advance.

## C. Reimbursements

- a. The Client may owe the Supplier several compensations under the Online Portal agreement. These may consist of one-off fees for, among other things, starting up the Online Service(s), periodic (license) fees for, among other things, the maintenance of the Online Service(s) and fees per determined units, numbers or transactions. The agreements regarding these fees are included in the Online Service Agreement.
- b. The fees payable for the Online Portal and the Online Service(s) may be increased annually by the Supplier in accordance with the increase in the consumer price index (CPI), which is determined by the Central Bureau of Statistics. This price increase can take place without prior notice from the Supplier and without the Client being able to terminate the agreement due to the price increase referred to in this paragraph.
- c. In the event that the Supplier wishes to increase the payment due for the agreement concluded by the Client with the Supplier for a subsequent year by an amount greater than the increase referred to in paragraph c.2. of this article, the Supplier must notify the Client in writing of this price increase no later than three months before the end of the current calendar year. If the Supplier has not complied with this, the payment due for the agreement for the following year can only be increased as described in paragraph c.2. of this article.
- d. Without prejudice to the provisions of paragraph c.2. e, c,3. the Supplier has the right, when confronted with surcharges, levies, etc. imposed by the government or by suppliers that relate to the products and/or services of any nature to be supplied by the Supplier, to directly charge these to the Client.

## D. Obligations of the Client or users

- a. The Client is not permitted to use the Online Portal and/or Online Service(s) in violation of legal provisions, the Online Portal agreement and/or these General Terms and Conditions.
- b. The Client is responsible and liable for the content and accuracy of the data that it has placed with the Supplier via the Online Portal .
- c. A certain free storage space available to the Client for each Client on the basis of a fair use policy . If the set limit is exceeded, the Client owes an additional compensation in accordance

with the Supplier's most recent price list. The Supplier is entitled to reduce or expand the specified free storage space at any time without prior permission from the Client.

- d. The Client is responsible for the optimal functioning of its systems and software for the use of the Online Portal and Online Service(s).

#### E. Access

- a. To gain access, the Client must have authentication data. The Supplier provides the Client with access to the Online Portal and Online Service(s) based on the authentication data.
- b. The Client is responsible for and must handle the authentication data with care. The authentication data is not transferable and may not be used outside the Client's organization.
- c. In the event of loss and/or theft of the authentication data, the Client must immediately report this to the Supplier. After notification, the Supplier will immediately block access to the Online Portal and Online Service(s).
- d. Upon termination of the Online Portal and/or Online Service(s) agreement, the Supplier will permanently block access based on the Client's authentication data.
- e. If the Supplier discovers or has reasonable grounds to suspect that unauthorized persons are using or may use the Online Portal and/or Online Service(s) or if the Supplier is informed in writing or orally of such use, the Supplier is entitled to restrict access to immediately block the Online Portal and Online Service(s) , without the Supplier being liable to the Client for damages in this regard. The Supplier will inform the Client of such a blocking.

#### F. Technical security

- a. The Supplier grants the Client access to an internet server through a secure connection for the use of the Online Portal and/or Online Service(s). The Supplier has the right to change the (technical) requirements and security equipment/measures during the contract term. The Client will be informed in writing of such a change no later than ten working days before it must be complied with, unless a shorter period is necessary in connection with (possible) security incidents.
- b. Where reasonably possible, the Supplier will ensure adequate security of the Online Portal and Online Service(s) and the server(s) used by it, whereby its efforts are based on what is reasonable in the context of the state of the art, the sensitivity of the data stored in the Online Portal and/or Online Service(s) , the amount of the compensation received for making it available and without the efforts of the Supplier removing the Client's own responsibility for adequate security of its own systems, data and other privacy-sensitive or non-privacy-sensitive information.
- c. The parties will make every reasonable effort to adequately secure the data provided to them in the context of these conditions or via third parties. The parties undertake not to use information obtained from the other party for purposes or in a manner other than the purpose for which and the manner in which the data was provided.
- d. The Supplier or a third party engaged by the Supplier is responsible for the management of the Online Portal and/or Online Service(s) in the context of these conditions . Management includes keeping the Online Portal and Online Service(s) operational as much as possible during normal working hours, regularly making a backup, installing updates and monitoring performance and security.
- e. If the Client's data is lost or damaged as a result of the Client's own careless or improper use of the Online Portal and/or Online Service(s) by or on behalf of the Client, the Supplier is never obliged to repair or compensate any lost or damaged data as a result of damage



caused thereby, without prejudice to what has otherwise been determined with regard to the exclusion and limitation of the Supplier's liability. However, the Supplier will, if possible, ensure that the most recent backup of the Online Portal and/or Online Service(s) is restored. The costs for this recovery will be charged to the Client at the Supplier's then applicable rates.

- f. The Supplier is not liable for errors and/or damage caused by the migration of data to the Online Portal and/or Online Service(s), or by errors in input or late input by the Client.

#### G. Supplier Conditions

- a. In its activities, the Supplier is dependent on the cooperation, services and deliveries of suppliers over which the Supplier has no direct influence. This includes, but is not limited to, suppliers of Online Service(s), (internet) connections and data centers. The Supplier can therefore in no way be held liable for any damage resulting from the (temporary or otherwise) cessation or improper and/or complete functioning of the cooperation, services, services or deliveries of these suppliers. The Supplier will make every effort where reasonably possible to prevent and/or limit possible damage.
- b. The Client indemnifies the Supplier against claims from suppliers regarding damage caused in any way by unlawful or careless use of the services and resources made available by the supplier in question.
- c. Without prejudice to the provisions in paragraph g.1 and paragraph g.2 of this article, the Supplier can rely on the delivery conditions of the supplier towards the Client on which the supplier can rely on the Supplier.

#### H. Protection of personal data

- a. The Client guarantees that it will act in accordance with the Personal Data Protection Act (GDPR) and will comply with all obligations arising from the relevant legislation.
- b. The Client guarantees the legality of the use of personal data, processing, archiving, the purpose of the use and exchange of personal data and any other use resulting from the use of the Online Portal and/or Online Service(s) by users or other persons whose actions can be attributed to the Client.
- c. The Client will indemnify the Supplier against any claim from third parties, including the Dutch Data Protection Authority or individuals, with regard to the Client's failure to comply with the Client's obligations under the Personal Data Protection Act or other legal provisions, except for intent or gross negligence on the part of the Client. Supplier.
- d. Supplier does not make data available to third parties, unless Supplier or its hosting partner is obliged to do so by or pursuant to the law.

#### I. Data Ownership

- a. The data that the Client has entered via the Online Portal and/or Online Service(s) are stored in a database that is managed by the Supplier or a third party engaged by the Supplier.
- b. The Client remains the owner of the data entered by it at all times. The Client remains responsible at all times for compliance with legal retention obligations or retention periods of the Client's data. The Supplier accepts no liability in this regard.

#### J. Exclusion

- a. Except for what is expressly included in the Online Portal and/or Online Service(s) agreement, the Client cannot claim any guarantees, promises, conditions with regard to the Online Portal and/or Online Service(s) and the Supplier hereby disclaims all other guarantees, undertakings or conditions, whether express, implied or by operation of law.

## Article 4 Consultancy Services

#### A. Definition

- a. The provision of services in the field of automation is understood to mean the performance of work that has been ordered or that is performed or should be performed by the Supplier on another basis. These activities include, but are not limited to, advice, implementation guidance, support, conversion guidance, development of forms, description of work processes and secondment with regard to automation. All of the foregoing in the broadest sense of the word and in any case including the work stated in the order confirmation or agreement.

#### B. Assignment or agreement

- a. The order confirmation or agreement states which work is carried out by the Supplier for the Client. In consultation with the Client, the Supplier further determines what the parties expect from each other with regard to the services provided by the Supplier and what the responsibilities of the parties are in this regard.
- b. The Supplier will carry out the work to the best of its ability and will exercise the care that may be expected of the Supplier. The Client and Supplier jointly ensure the proper execution of the tasks and responsibilities as described in the order confirmation or agreement. The parties maintain intensive contact with each other regarding the execution of the assignment or agreement.
- c. The order or agreement is based on the information provided by the Client to the Supplier. The Client is responsible for providing all essential information for the design and execution of the service to the best of its knowledge.

## Article 5. Price, invoicing and payment

- a. The amount owed by the Client to the Supplier is recorded in the order confirmation or agreement between the Client and the Supplier to which these general terms and conditions apply.
- b. All prices and rates are exclusive of sales tax (VAT) and other levies imposed by the government, unless stated otherwise. All prices and rates are always stated in Euro, unless stated otherwise. All current prices and rates are listed on the ExportData.nl website, unless stated otherwise.
- c. Invoicing by the Supplier to the Client takes place upon delivery or partial delivery by the Supplier unless otherwise agreed.
- d. The Supplier applies a validity for prepaid fees of twelve months from the moment of purchase for the Online Portal and/or the Online Service(s) and services on a subscription basis. Prepaid and unused reimbursements are never exchangeable or transferable to the Supplier or other Clients.
- e. Payment must be made within 30 days of the invoice date, unless otherwise agreed.
- f. ExportData does not support processing of invoices in administrative programs such as Ariba and Coupa etc. and we cannot process requests for this.

- g. From the moment that the Client exceeds the payment term, he owes the statutory interest for each month or part thereof. Furthermore, all extrajudicial and judicial costs associated with the collection of any amount owed by the Client will be borne by the Client. The extrajudicial costs can be set at 15% of the amount owed by the Client, with a minimum of € 75.00, without prejudice to the Supplier's right - whether or not using the options provided to it by law - to receive full compensation for to claim costs, damages and/or fines from the Client.

## Article 6. Confidential Information

- a. The parties undertake to ensure confidentiality towards each other with regard to all data of the other party, which they and/or their employees will become aware of during the execution of the agreement(s) and of which they have indicated, or of which the other party knows or can reasonably know that confidentiality is required.

## Article 7. Availability

- a. Accessibility of the Online Portal and the Online Service(s) during 7 days a week, 365 days a year, with the exception of periods during which necessary maintenance is carried out in the opinion of the supplier.
- b. Period when Online Service(s) is handled by supplier(s) is during opening hours of the relevant supplier.
- c. Supplier technical support is provided via email, chat and telephone Monday to Friday from 9:00 AM to 5:00 PM, Dutch National Holidays excluded.
- d. The availability of the Online Portal and the online Service(s) is guaranteed for 98% per quarter during office hours from 9:00 AM to 5:00 PM.

## Article 8. Maintenance and warranty

- a. The Supplier checks and maintains the equipment and systems it uses and makes every effort to ensure that the capacity of this equipment and systems is such that normal use does not lead to malfunctions. The Supplier may (temporarily) decommission (parts of) the Online Portal and/or the Online Service(s) at any time without prior notice to resolve malfunctions and/or to carry out maintenance.
- b. The Supplier does not provide a guarantee for the services it provides, but will make every effort, where reasonably possible, to resolve any malfunctions and/or defects without delay where possible.
- c. The Supplier makes every effort to ensure that a daily backup is made of the data that the Client has entered via the Online Portal and/or Online Service(s), but does not bear any liability and/or responsibility for any loss of data and the consequential damage resulting therefrom. The backup has a storage history of a maximum of three months according to a backup schedule.
- d. The Supplier makes every effort to ensure that the data that the Client has entered via the Online Portal and/or Online Service(s) is protected as best as reasonably possible against loss, theft, unauthorized access and modification by non-users.
- e. Except for the purpose of providing support or correcting errors, the Supplier will avoid as much as possible viewing the data that the Client has placed with the Supplier or its hosting partner via the Online Portal and/or Online Service(s).

## Article 9. Liability

- a. The Supplier only accepts liability to the extent that this is apparent from this article.
- b. In the event of an attributable shortcoming in the performance of the agreement, the Supplier is only liable for replacement compensation, ie compensation for the value of the failed performance. Any liability of the Supplier for any other form of damage is excluded, including additional compensation in any form whatsoever, compensation for indirect damage or consequential damage or damage due to lost profits. Furthermore, the Supplier is under no circumstances liable for damage due to delays, damage due to loss of data, damage due to exceeding delivery times as a result of changed circumstances, damage as a result of the provision of inadequate cooperation, information or materials by the Client and damage due to information or information provided by the Supplier. Advice the content of which does not expressly form part of a written agreement. The Supplier is under no circumstances liable if the Client makes changes or has them made by third parties to the products and/or (Online) services supplied by the Supplier. This also includes use for purposes for which the products and (Online) services have not been supplied.
- c. The compensation to be paid by the Supplier due to an attributable shortcoming in the performance of an agreement will in no case amount to more than the total of the amounts invoiced under that agreement (excluding VAT) and the amounts not yet invoiced (excluding VAT) for goods already delivered. products or (Online) services, which the Supplier could already have invoiced under that agreement. If there is an agreement that is automatically extended for one year (twelve months), the compensation for attributable shortcomings will be a maximum of the amount owed per year (twelve months) for the agreement (excluding VAT). The compensation for attributable shortcomings will in no case amount to more than the price (excluding VAT) stipulated in the relevant agreement for the Supplier's performance in the period of 3 months prior to the Supplier's default. The information referred to in this paragraph c. The amounts and prices referred to are reduced by credits stipulated by the Client and granted by the Supplier.
- d. In the event of intent or gross negligence on the part of the Supplier, its employees or subordinates for which the Supplier can be held legally liable, the compensation will under no circumstances exceed the insured amount per damaging event, whereby a series of related events counts as one event.
- e. Liability of the Supplier for damage due to unlawful act other than referred to in paragraph d. from this article is expressly excluded. If and insofar as this cannot be invoked, the compensation per event - where a series of related events counts as one event - will in no case exceed the price (excluding VAT) stipulated in the agreement between the parties in the context of which the event occurred or, failing that, the agreement in force between the parties at the time the damage occurred, but never more than the insured amount. If there is an agreement that is automatically extended for one year at a time, the compensation for attributable shortcomings will be a maximum of the amount owed per year (twelve months) for the agreement (excluding VAT).
- f. A condition for the existence of any right to compensation is that the Client has notified the Supplier in writing as soon as reasonably possible after the damage has occurred.
- g. With due observance of the provisions in paragraphs a. to f. of this article, to the extent that liability is established by law, the Supplier will in any case limit any liability to the amount paid out in the relevant case under the Supplier's business liability insurance. In all cases in which liability would be legally established on the basis of this article, the Client is only

entitled to compensation for damage if and insofar as the Supplier's insurance provides entitlement to payment in the relevant case.

- h. The Supplier is not liable for damage suffered by the Client due to a defect in the execution of the agreement or assignment to which these conditions apply.
- i. The Client indemnifies the Supplier against all damage and any claims from third parties that may arise from any use of the Online Portal and/or Online Service(s) of the Supplier other than the use as permitted.
- j. The Supplier is under no circumstances liable for consequential damage.

## Article 10. Intellectual and industrial property

- a. All intellectual and industrial property rights to all software, hardware, training materials or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, quotations, as well as preparatory materials developed or made available under the order or agreement rest exclusively with the Supplier, its suppliers or its licensors. The Client cannot assert any claims in this regard in any way. The Client only obtains the user rights and powers expressly granted in these conditions or otherwise. The Client will not reproduce or copy the software and/or other materials mentioned. The Client is only permitted to make copies of the software or other materials for its own use and backup purposes. The Client can never claim the release of the source code of the software, neither for standard software, nor for software that has been adapted by the Supplier to the wishes of the Client or software that has been otherwise adapted, other than on the basis of the provisions of an agreement between the parties. conclude escrow agreement.

## Article 11. Obligations of the Client

- a. The Client ensures that the Supplier has sufficient facilities and sufficient support from Client's employees to carry out the assignment. The Client always provides the Supplier in a timely manner with all useful and necessary data or information for the proper execution of the agreement and will provide full cooperation in this regard.
- b. The Client is responsible for the use and application of the software, hardware and the services to be provided by the Supplier in its organization, as well as for the control and security procedures and adequate system management.
- c. If information necessary for the execution of the order or agreement is not available to the Supplier, not on time or not in accordance with the agreements, or if the Client does not meet its obligations in any other way, the Supplier has in any case the right to suspend the execution of the order or agreement. the order or agreement and he has the right to charge the costs incurred as a result according to his usual rates.

## Article 12. Dissolution

- a. Parties have the right to terminate the assignment or agreement in whole or in part with immediate effect if the other party fails to fulfill any obligation under this agreement which is of such a serious nature that the terminating party cannot reasonably be expected to continue the agreement and the the renouncing party, after having been given notice of default by registered letter and given a reasonable period to comply, continues to fail to fulfill this obligation or to take appropriate steps to correct this.
- b. The Supplier may in any case terminate the agreement in whole or in part in writing with immediate effect, if the Client is declared bankrupt, if the Client applies for or is granted a suspension of payments or if the Client is otherwise unable to meet its payment obligations.

The supplier is never obliged to pay any compensation in connection with the dissolution as referred to in the previous sentence.

- c. If the Client has already received services for the execution of the agreement at the time of termination, the Client can only partially terminate the agreement and only for that part that has not yet been executed by the Supplier. Amounts that the Supplier has invoiced before the termination in connection with what it has already performed or delivered in the execution of the agreement remain unaffected and become immediately due and payable at the time of termination.
- d. The agreement will be terminated by registered letter with acknowledgment of receipt to the other party.

## Article 13. Other provisions

- a. Changes or additions to these ExportData B.V. General Terms and Conditions or the Supplier's other terms and conditions are only valid if agreed in writing.
- b. Dutch law applies to orders and/or agreements between the Supplier and the Client.
- c. products and/or (Online) Services supplied by the Supplier is entirely at the expense and risk of the Client. Notifications that parties will make to each other under this agreement will be made in writing or by electronic mail. Oral communications, promises or agreements do not bind the parties, unless they have been confirmed in writing or by electronic mail.
- d. In the event of force majeure, the Supplier's obligations with regard to the execution of the order or agreement will be suspended for the duration of such force majeure, without the parties being obliged to pay any compensation in this regard. Force majeure means any circumstance beyond the Supplier's direct influence or any circumstance not reasonably foreseeable for him, which makes the fulfillment of the Supplier's obligations with regard to the delivery of the products and/or (Online) Services temporarily or permanently impossible. Such circumstances include the complete or partial failure of third parties from whom goods and/or services are received.
- e. The Supplier is entitled to transfer all rights and obligations arising from the order or agreement to which these general terms and conditions apply to third parties. In the event of a transfer of rights and obligations by the Supplier to third parties, the Client has the right to immediately terminate the agreement. Upon termination of the agreement, for whatever reason, the Supplier will not refund any payments to the Client, even if they relate to amounts paid in advance.

## Article 14. Disputes

- a. In case of differences in interpretation between the English and Dutch versions of these general terms and conditions, the original Dutch version shall prevail.
- b. Any dispute regarding the formation, interpretation or execution of the assignment or agreement to which these general terms and conditions apply and of the assignments/agreements that may result from it, as well as any other dispute regarding or in connection with these general terms and conditions or other conditions of the Supplier, whether legal or factual, no exceptions, will be settled by the competent court in Arnhem.



ExportData BV

Beethovenlaan 126

6865EE, Doorwerth

Chamber of Commerce Arnhem 09139262

0317-428 713

[info@exportdata.nl](mailto:info@exportdata.nl)

NL 812728166 B02